

مركز ضمان الجودة والمعايرة المهنية- إدارة منح شهادات الجودة قسم منح شهادات الجودة (AQC-MSC)		
AQC-MSC-/QIP/01	رقم المستند	
0	رقم المراجعة	
01	رقم الاصدار	
2025/04/10	تاريخ التفعيل	
سياسة الجودة والحيادية Quality and Impartiality Policy		

تلتزم (AQC-MSC) بتقديم خدمات شهادات نظم الإدارة بشكل مستقل ومحيد ومؤهل لجميع عملائها، بطريقة تنافسية تُضيف قيمة إلى منتجاتهم وخدماتهم، بما يحقق أعلى درجات رضا المستهلكين، وبما يتوافق مع المتطلبات القانونية والتنظيمية. كما تلتزم بالامتثال لمتطلبات المواصفات التالية:

ISO/IEC 17021-1:2015, (QMS) ISO 17021-3:2017, ISO 9001:2015, (OHSMS) ISO 17021-10:2018, ISO 45001:2018, (ISMS) ISO 27001:2022, ISO/IEC 27006-1:2024, (EOMS) ISO 21001:2018, ISO 21030:2023.

تهدف (AQC-MSC) إلى تعزيز وتشجيع الوعي البيئي والمسؤولية، والمساعدة في تحسين مسائل إدارة الشهادات بشكل مستمر ضمن الصناعة والتجارة والقطاع العام.

نحن نفهم أهمية الحيادية في تنفيذ أنشطة منح شهادات نظم الإدارة لدينا، وندير تضارب المصالح ونضمن موضوعية أنشطتنا في منح شهادات نظم الإدارة.

نحن نطمح لتحقيق أهدافنا كجهة مانحة للشهادات معتمدة دوليًا، وندرك أن إدارة فعالة لعملائنا، وموظفينا، وعمليات منح الشهادات، ونتائج أعمالنا يُعتبر أمرًا منطقيًا من الناحية التجارية. سيكون ذلك جزءًا أساسيًا ومتكاملًا من استراتيجيتنا التجارية.

سوف نحقق ذلك من خلال:

- تقديم خدمة منح شهادات دولية ووطنية وفقًا لمعيار ISO/IEC 17021-1:2015 تكون عادلة ومحيدة وموضوعية لكل من يرغب في الاستفادة من خدماتنا.
- تقديم خدمة احترافية لعملائنا تساهم في إضافة قيمة إلى أعمالهم وتبلي توقعاتهم.
- تطبيق مبادئ مهنية سليمة في منح الشهادات من خلال فريق عمل كفؤ ووكلاء محليين ودوليين، مع الحرص على رعاية موظفينا وتقديرهم.
- توفير التوجيه والتدريب لموظفينا لتنفيذ عمليات التدقيق التي تلبى توقعات عملائنا، والإدارة، والمعايير التي نحددها.
- تطوير عملية تبادل مفتوح للمعلومات مع المؤسسات، والجمهور بشأن خدمة منح الشهادات التي نقدمها.
- التحسين المستمر في جودة خدمات منح الشهادات التي نقدمها.
- تطبيق مبادئ الأعمال الصحيحة لإدارة (AQC-MSC) بما يضمن الكفاءة والاستدامة والعائد الاستثماري.
- نشر هذه السياسة بين موظفينا وعملائنا والأطراف المعنية.